

• В городском акимате

# Карта прямого назначения



Третий год в Казахстане действует введенная Цифровая карта семьи. С помощью ее государство имеет возможность мониторить уровень благополучия своих граждан. Как обстоят дела в нашем городе? Об этом шла речь на очередном аппаратном заседании в городском акимате, где был заслушан и обсужден вопрос актуализации Цифровой карты семьи.

По информации руководителя ГУ "Отдел занятости и социальных программ г. Балхаш" Жанат Томпиевой по состоянию на конец октября текущего года, количество балхашских семей в категориях "D" (кризисной) и "Е" (экстренной) составляет 4446 с количеством 8741 членов семей. Благодаря проведенной работе их количество по данным категориям было сокращено на 491 или 10,6%.

Окончание на 3 стр.)

• Отчетная встреча

## ВОПРОСЫ ВЗЯТЫ НА КОНТРОЛЬ

Аким города Балхаш Сапар Сатаев в рамках рабочего визита посетил поселок Саяк. В клубе «Горняк» он встретился с местным населением.



В ходе отчетной встречи аким поселка Нариман Кудайберлин выступил с докладом о проделанной работе с начала этого года и озвучил планы на перспективу.

После отчета состоялся диалог представителей исполнительной власти с населением в формате "открытого микрофона". Жители задали волнующие их вопросы, касающиеся водоснабжения, среднего ремонта внутрипоселковых автомобильных дорог, строительства ФОКа, подняли и другие актуальные темы жизнедеятельности поселка.

По итогам встречи градоначальник дал ряд конкретных поручений руководителям соответствующих служб и отделов по решению поднятых вопросов.

В завершение визита Сапар Сатаев посетил поселковую больницу, где встретился с медицинским персоналом, обсудил текущие вопросы деятельности медучреждения и выразил благодарность коллективу за добросовестный труд и вклад в развитие системы здравоохранения.

Соб.инф.



#### • Онлайн-бронирование

В Центре обслуживания населения г.Балхаш стартовал пилотный проект по предварительному онлайн-бронированию электронных талонов. Инициатива направлена на повышение качества обслуживания граждан и сокращение времени ожидания.

### Новый сервис для удобства граждан

До настоящего времени получение талона в ЦОН зачастую занимало продолжительное время, что приводило к очередям и создавались неудобства для посетителей. Введение нового сервиса позволит гражданам заранее выбрать удобные дату и время визита, оформить талон дистанционно и прийти в учреждение уже к назначенному приему.

Для удобства населения предусмотрено два способа бронирования: через мобильное приложение "ХҚКО" или посредством портала электронного правительства. После подтверждения заявки на номер заявителя поступает SMS-уведомление с короткого номера 1414.

При этом услуги по выдаче готовых документов, а также сервисы сектора самообслуживания продолжат предоставляться без предварительной записи. Данная мера сохраняет доступность основных услуг для всех категорий граждан.

Чтобы воспользоваться мобильным приложением "ХҚКО", необходимо пройти авторизацию по ИИН и номеру телефона. Загрузить приложение можно в App Store и Google Play.

Реализация пилотного проекта позволит оценить эффективность и удобство новой системы, а также определить направления для дальнейшего совершенствования и возможного расширения функционала.

Олжас ПАВЛИК

#### К сведению избирателей!

8 ноября 2025 года с 10.00 до 13.00 часов в здании акимата поселка Саяк ведет прием избирателей по личным вопросам депутат городского маслихата Омирбеков Куанышбек Бакытбекович.

10 ноября 2025 года с 15.00 до 18.00 часов в кабинете №218 здания аппарата акима ведет прием избирателей по личным вопросам председатель городского маслихата Муслымов Ахат Кадирович.

Городской маслихат