



ЭПИСТОЛЯРНЫЙ ЖАНР

# ПИСЬМА «НОВОМУ ВЕСТНИКУ»

Уважаемые читатели «НВ»! На этих страницах каждый из вас может поделиться своим мнением по поводу той или иной публикации, рассказать о наболевшем, поблагодарить кого-то за помощь. Достаточно лишь написать в редакцию письмо либо оставить комментарий на нашем сайте. Самые интересные мнения, сообщения и истории будут опубликованы на страницах нашего еженедельника. Давайте делать газету вместе! Адрес редакции «НВ»: 100000, г. Караганда, ул. Ержанова, 18. Телефоны: 91-15-45, 91-26-26, 91-23-00. Электронный адрес: vestnik@nv.kz. «НВ» в интернете: www.nv.kz

КРИК ДУШИ

## «Система, которая не лечит, а испытывает»

Хочу поделиться историей, через которую, я уверена, проходил каждый, кто пытался лечиться в государственной поликлинике. Это история не о болезни, а о мытарствах, которые приходится пройти, чтобы просто попасть на прием к врачу. Все начинается с того, что у тебя появляются симптомы. Допустим, не острые, чтобы вызывать скорую, но достаточно серьезные, чтобы понять: к врачу надо. Но к узкому специалисту попасть нельзя – нужно направление от участкового терапевта.

А вот попасть к самому участковому – это первый квест. Запись к нему открыта только на следующую неделю. То есть, если ты заболел сегодня, ты теряешь драгоценную неделю просто в ожидании. Лечишься тем, что есть в аптечке, и гадаешь, что с тобой. Проходит неделя. Вы попадаете к терапевту, который, выслушав вас, выдает заветные направления к необходимым специалистам. Казалось бы, вот он, свет в конце тоннеля! Но нет, это лишь начало самого сложного. Вы с направлением идете в регистратуру, а там вам сообщают, что запись к этим узким специалистам ведется только по пятницам. А сегодня, например, вторник. Жди.

В день записи начинается ад. Позвонить в регистратуру нереально – телефон вечно занят. Значит, один путь: идти в поликлинику и занимать живую очередь. Люди, зная, что количество талонов ограничено, приходят за час-два до открытия, а то и раньше. Выстояв многочасовую очередь, подходишь к окошку, а тебе с безразличным видом сообщают: «Записи больше нет. Все талоны разобрали». В моем случае это были кардиолог и эндокринолог. При этом я стою у них на учете по хроническим заболеваниям! Но это никого не волнует. Расписание заполнено на две недели вперед. И самый главный, риторический вопрос: Что делать тем, кто отстоял эту километровую очередь и ушел ни с чем?

Симптомы никуда не делись. Состояние не улучшается. Остается только один выход – идти в платную клинику. Но позволить себе это может далеко не каждый. Получается, доступная медицина есть только для тех, у кого есть деньги? Эта система не помогает выздоравливать. Она закаляет терпение и проверяет на прочность. Когда же это изменится?»

От подписчика

СИТУАЦИЯ

## «Ребенок попросил поиграть с щенком и радостно пнул его по морде...»

Здравствуйте! Во мне аж все кипит, так хочется поделиться увиденным. Сегодня в Майкудуке пожилой мужчина выгуливал свою собаку – овчарку, почти щенка, полгода ей, может, не больше. Собака была на поводке. Мимо шли мама с ребенком (года два с половиной). Увидев собаку, малыш потребовал, чтобы ему разрешили с ней поиграть. Мама спросила у мужчины разрешения. Тот подумал, что мальчик хочет погладить собаку и согласился. А малыш подошел и... со всей силы пнул щенка по морде! Бед-

ная собачка с лаем отскочила, счастливый ребенок заливался смехом. Все, кто это видел, были в шоке! Мужчина стал ругаться, женщине, наверное, стало стыдно, она хотела увести свое чадо, но то упало на землю и стало сучить ногами, требуя, чтобы ему дали еще «поиграть» с собачкой. Наверное, у этой семьи нет дома животных (очень надеюсь на это). Но кто же так воспитал ребенка? Папа? Мама на вид очень приличная женщина, видно было, что ей самой очень неудобно...»

Альфия

ПРОБЛЕМА

## «Мой путь не простой...»

Именно такими словами убеждают себя жители ул. Минина, пережив на своей улице замену водопровода от КарСУ. Небольшие тихие улочки нашего района благодаря программам модернизации монополистов превращаются в месиво из глины, камней и жижи. Конечно, жители должны быть рады таким преобразованиям.

Они и рады. Но со слезами на глазах, от бессилия и разочарования, они пытаются заново отсыпать заезды в свои дворы. Пытаются объяснить своим детям как доползти до остановки. Помогают пенсионерам выбраться из этой грязи, буквально вытягивая их за собой.

Так мало того что КарСУ не хочет благоустроить свои разрытия, ком-

пания позволяет частные врезки в водопровод и бросает все на самотек, совершенно не беспокоясь о последствиях таких разрытий!

Спорный момент между жителями Медицинской, 8, 10, 12, и Минина (ч/сектор).

Никакого благоустройства, грейдирования, отсыпки не сделано. Провалы в грунте по обочине дороги увеличиваются. Опасность обрушения этих участков велика. Травмы от падений, завязшая в грязи техника пугают всех.

Просим акимат и полицию разобраться в данной ситуации и принять меры к нарушителям правил благоустройства».

От подписчика

