

ГОСУДАРСТВО ОБНОВИЛО ПРАВИЛА ЖИЛИЩНОЙ ПОМОЩИ: ТЕПЕРЬ ВСЁ ПРОЗРАЧНО И ДОСТУПНО ОНЛАЙН

Жилищная помощь – это государственная выплата, предназначенная для малообеспеченных граждан и семей в Казахстане. Ее основная цель – компенсация части расходов на жилье, коммунальные услуги и аренду жилья, полученного из государственного жилищного фонда.

Государство стремится поддерживать социально уязвимых граждан и обеспечивает прозрачность процесса через цифровизацию.

Процесс подачи заявлений максимально упрощен и доступен: предусмотрена возможность электронной подачи заявки на портале egov.kz. При этом ключевые сведения о заявителе и его семье (наличие недвижимости, постоянная регистрация, доходы, банковский счет) проверяются через запросы в государственные органы. Сведения о доходах проверяются через информационные системы.

Для регистрации заявки необходимо получить согласие от совершеннолетних членов семьи. В АИС «Социальная помощь» создается нормативный расчет с учетом установленных лимитов, что делает процесс принятия решения быстрым и удобным.

Как получить жилищную помощь в 2026 году: полный разбор

Жилищная помощь предоставляется малообеспеченным гражданам и семьям, у которых **низкий совокупный доход**, а расходы на жилье, коммунальные услуги и аренду жилья (если оно получено из государственного жилищного фонда) превышают установленный в регионе порог.

Жилищом могут получать граждане, которые живут в своем единственном жилье, либо арендуют из государственного жилищного фонда.

Кто считается малообеспеченным?

Малообеспеченной считается семья, проживающая в одном жилье, у которой доля предельно допустимых расходов, 5% совокупного дохода семьи, ниже предельно допустимого уровня расходов на жилье, коммунальные услуги и аренду жилья (госфонд).

Ключевые условия получения помощи:

1. Регистрация и проживание: помощь предоставляется только по месту **постоянной регистрации и фактического проживания**.

2. Единственное жилье: граждане должны проживать в своем единственном жилье либо арендовать его из государственного жилищного фонда.

3. Учет доходов: доход семьи считается за квартал, предшествующий кварталу обращения.

Учитываются **все виды доходов**: зарплата, пособия, алименты, доход от бизнеса, аренды, ценных бумаг, дарения и т.п., за исключением указанных в Правилах предоставления жилищной помощи (приказ министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 8 декабря 2023 года №17).

4. **Период назначения**: жилищная помощь назначается на квартал (3 месяца). После этого периода необходимо снова подать заявление и подтвердить доходы и расходы. Предусмотрена **возможность повторной подачи** на государственную службу.

Кому компенсируют коммунальные услуги? Новые нормы и порядок назначения

Жилищная помощь компенсирует малообеспеченным гражданам часть расходов по следующим категориям:

коммунальные услуги: вода, свет, отопление, газ; **содержание жилья и придомовой территории**;

капитальный ремонт;

услуги связи (например, абонентская плата за телефон);

арендная плата за жилье, полученное из государственного жилищного фонда.

Важно знать, что:

- помощь предоставляется только на одно жилое помещение;

- помощь не покрывает сверхнормативное потребление коммунальных услуг;

- помощь не покрывает потребление, превышающее установленные нормы площасти жилья;

- при сокращении доходов помощь может отменить и потребовать вернуть.

Как теперь считают жилищную помощь: фактическими расходами семьи на жилищно-коммунальные услуги в пределах социальной нормы площасти жилья

(на одного человека – 18 кв. м, но для одиночко проживающего гражданина – не более 30 кв. м).

Расчет жилищной помощи основан на сравнении фактических расходов семьи с установленным в регионе лимитом допустимой доли расходов.

Формула расчета:

жилищная помощь = фактические расходы (за коммунальные платежи, содержание жилья и придомовой территории, капитальный ремонт, плата за аренду и т.д.) – **пределенно допустимый уровень расходов**.

Предельно допустимый уровень расходов представляет собой процент от совокупного дохода семьи, выше которого расходы на жилье могут быть компенсированы.

Поскольку размер допустимой доли устанавливается маслыхатами, условия помощи и критерии могут отличаться в разных регионах.

В АИС «Социальная помощь» производится создание нормативного расчета с учетом установленных лимитов на коммунальные услуги в конкретном регионе.

Жилищная помощь: подаём заявление онлайн за 15 минут

Подача заявления может быть осуществлена двумя способами:

1. Через портал eGov.kz (услуга называется «Назначение жилищной помощи»).

2. лично в Центре обслуживания населения (ЦОН) по месту жительства.

При электронной подаче заявка должна быть подписана электронной цифровой подписью (ЭЦП).

Пошаговая инструкция подачи и рассмотрения

этап первый: подача. Действие: получатель подает заявление на получение жилищной помощи. Требования и проверки: электронная или личная подача. Срок рассмотрения заявления – 6 рабочих дней.

этап второй: проверка. Действие: производится запросы в госорганы для проверки ключевых сведений: наличие недвижимости, постоянная регистрация, состав семьи, банковский счет и наличие государственного арендного жилья.

для регистрации заявки необходимы:

1) отсутствие данных о наличии нескольких объектов недвижимости;

2) наличие согласия от совершеннолетних членов семьи.

этап третий: внесение данных. Действие: вносятся фактические расходы за предыдущий квартал в соответствии с предоставленными квотами. Требования и проверки: необходимо прикрепление подтверждающих документов согласно Правилам предоставления жилищной помощи.

этап четвертый: рассмотрение. Действие: местные исполнительные органы (акиматы) принимают заявление и все сведения по доходам, недвижимости, расходам. В АИС «Социальная помощь» создается нормативный расчет. Требования и проверки: срок рассмотрения заявления – 6 рабочих дней.

этап пятый: решение и выплата. Действие: выносится решение о назначении либо отказе. Заявителю направляется уведомление. Списки направляются в комитет казнечества МФ РК для обработки и перечисления средств.

Для оформления жилищной помощи необходимы:

- удостоверение личности;

- документы, подтверждающие доходы семьи за предыдущий квартал перед обращением (зарплата, пособия, алименты, доход от бизнеса, аренды, ценных бумаг, дарения и т.п.);

- счета за коммунальные услуги за предыдущий квартал (отопление, вода, свет, газ и другие), а также на содержание жилья и капитальный ремонт;

- квотации или договор на услуги связи (телефон и др.);

- если жилье арендуется из госфонда – документ, подтверждающий аренду, с указаным размером платежа;

- номер банковского счета (IBAN).

Атырауский городской отдел занятости и социальных программ

Адрес: пр. Сатпаева, 13, тел.: 51-23-32; 51-23-94

Коллектив редакции «Прикаспийской коммуны» выражает глубокое соболезнование бывшему редактору газеты «Прикаспийская коммуна» Л.М. Монастырской в связи с кончиной сестры

Марии Матвеевны Монастырской

Разделяем с вами боль утраты.

ЧАСТНЫЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ

НОТАРИУСЫ

После смерти гр. Беккужина Амира Асильбековича, умершего 07.11.2025 года, открыто наследственное дело у нотариуса Атырауского нотариального округа Түлеуовы Бибигуль Хасановны. Всех наследников прошу обратиться к нотариусу для принятия наследства по адресу: г. Атырау, мкр. Орталык, дом 3. Телефон: 87014558603. Лицензия №00002988 от 13 мая 2010 года, выданная комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции Республики Казахстан.

В связи с открытием наследственного дела после смерти гр. Астахова Геннадия Руслановича, умершего 21.10.2025 г., просим всех наследников обратиться в нотариальную контору З.А. Мясниковой по адресу: г. Атырау, пр. Сатпаева, д. 36, офис №31; тел.: 51-07-93. Лицензия №13020375 от 28 декабря 2013 года, выданная комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции Республики Казахстан.

В связи с открытием наследственного дела после смерти гр. Лепской Зои Николаевны, умершей 09.11.2025 г., просим всех наследников обратиться в нотариальную контору З.А. Мясниковой по адресу: г. Атырау, пр. Сатпаева, д. 36, офис №31; тел.: 51-07-93. Лицензия №13020375 от 28 декабря 2013 года, выданная комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции Республики Казахстан.

В связи с открытием наследственного дела после смерти гр. Калисова Галима, 10.03.1954 года рождения, умершего 03.07.2025 года, открылось наследственное дело. Всех наследников прошу обратиться к нотариусу Амандинской Любина Вячеслава Евграфовича, data смерти 25.11.2025 года. Наследников прошу обратиться к нотариусу Атырауского нотариального округа Амандинской Амандарапызы по адресу: г. Атырау, Авангард, 3 мкр, дом 75, офис №5. Лицензия №17006758 от 18.04.2017 г., МЮ РК.

После смерти гр. Умбетиярова Асылбека Беркингалиевича, умершего 24.11.2025 года, открыто наследственное дело у нотариуса города Атырау Альтынбековой Акбобек Алтынбековны (государственная лицензия №00001649, выдана МЮ РК от 15.10.2003 года).

Всех наследников и наследников, предусмотренных ст. 1069 ГК РК (право на обязательную долю), прошу обратиться к нотариусу для принятия наследства по адресу: г. Атырау, пр. Авангард, 3-76; контактный тел.: 8 705 583 26 76.

Открылось наследственное дело после смерти Амиройвой Мадины, умершей 09.07.2025 года. Наследники обращаются к нотариусу Ослановой Л.А. по адресу: г. Атырау, ул. Сатпаева, дом 23 б/1. Тел. моб.: +7-702-310-99-96. Лицензия №17007184 от 21.04.2017 г., МЮ РК.

В связи с открытием наследственного дела после смерти гр. Баянова Жолдыбы Утаровица, умершего 16.08.2025 г., просим всех наследников обратиться в нотариальную контору З.А. Мясниковой по адресу: г. Атырау, пр. Сатпаева, д. 36, офис №31; тел.: 51-07-93. Лицензия №13020375 от 28 декабря 2013 года, выданная комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции Республики Казахстан.

Открыто наследственное дело после смерти гр. Каленова Нурлана Хайровича, умершего 16.10.2025 года. Всех наследников для принятия наследства прошу обратиться в нотариальную контору Батырхановой Светланы Жамбуловны, действующей на основании государственной лицензии №14008619 от 13.06.2014 г., выданной комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции РК, по адресу: г. Атырау, ул. Мусы Баймуханова, 168, БЦ «Джумиян». Телефоны для справок: +7 701-444-38-18, +7 702-188-03-33.

У нотариуса Атырауского нотариального округа Зейнеденовой Бакытгуль Мұқымқызы открыто наследственное дело после смерти гр. Хаденова Темиржана Аухатовича, умершего 06.12.2025 года. Всех наследников прошу обратиться к нотариусу Атырауского нотариального округа Измұханову Тимуру Багитовичу. Лицензия №13014944, выдана комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции РК 25.09.2013, г. Атырау, пр. Азаттык, 102 а, офис №2, тел.: 45-52-84 (р-н Маслопрома).

Извещаю об открывшемся наследстве по завещанию после смерти наследодателя Ермекалиева Сергея Ибраевича, data смерти 17.07.2025 года. Наследников прошу обратиться к нотариусу Атырауского нотариального округа Измұханову Тимуру Багитовичу. Лицензия №13014944, выдана комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции РК 25.09.2013, г. Атырау, пр. Азаттык, 102 а, офис №2, тел.: 45-52-84 (р-н Маслопрома).

Извещаю об открывшемся наследстве по завещанию после смерти наследодателя Нұрмашева Гильмана Хайрекалиева, data смерти 31.08.2025 года. Наследников прошу обратиться к нотариусу Атырауского нотариального округа Измұханову Тимуру Багитовичу. Лицензия №13014944, выдана комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции РК 25.09.2013, г. Атырау, пр. Азаттык, 102 а, офис №2, тел.: 45-52-84 (р-н Маслопрома).

У нотариуса Беккалиевой Айгуль Калимовны открыто наследственное дело после смерти гр. Жексенгалиева Нұртая, умершего 02.12.2025 года. Просим объявиться наследников и обратиться по адресу: г. Атырау, Привокзальный, 3 «А» микрорайон, дом 4 «А», нотариус, лицензия №00000577 от 06.10.1999 г., МЮ РК. Рабочий телефон нотариуса: 36-29-12.

В связи с открытием наследственного дела после смерти Рахиденовой Бану, умершей 26.05.2007 года, прошу наследников обратиться к нотариусу Султаналиевой Светлане Амангельдиевне по адресу: г. Атырау, пр. Азаттык, 65-62. Лицензия №00001849 от 27.04.2004 г., МЮ РК. Тел.: 50-06-42, 8 701-577-79-73.

Открыто наследственное дело после смерти гр. Рысмагамбетова Саламата Кайржановича, умершего 13.03.2025 г. Всех наследников для принятия наследства прошу обратиться в нотариальную контору Джумашевой Гульсары Мухитовны по адресу: г. Атырау, Авангард, 4 мкр., д. 12, офис №58. Лицензия №0003325, выданная комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции РК 20 апреля 2011 года. Тел. для справок: 8 701 473 93 33.

Открыто