

ШКОЛА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Мы каждый день совершаем покупки, пользуемся услугами банков, магазинов, автосалонов и сервисных центров. Однако иногда качество товара или услуги не соответствует ожиданиям: техника выходит из строя, продавцы отказываются выполнять гарантийные обязательства, а потребитель остается один на один с проблемой. Как быть в таких ситуациях, рассказала и.о. главного сециалиста областного департамента торговли и защиты прав потребителей Министерства торговли и интеграции Гульнара Аугамбаева.



Если купил на маркетплейсе

В мае прошлого года житель Зерендинского района приобрел через интернет-площадку Ozon накопительный электрический водонагреватель стоимостью 256 тысяч тенге. Во время его эксплуатации возникла неисправность: по словам потребителя, при подключении устройства к электросети происходило срабатывание автоматической защиты, что делало невозможным дальнейшее использование водонагревателя.

После обращения к продавцу потребителю предоставили информацию о сервисной организации. А по результатам диагностики, оформленной актом технического состояния, сервисный центр указал, что этот случай не относится к гарантийным. Не согласившись с таким заключением, мужчина обратился с жалобой в облдепартамент торговли и защиты прав потребителей, указав на возможный производственный характер неисправности и наличие гарантии на внутренний блок товара.

Департамент, рассмотрев обращение, направил разъяснения субъекту предпринимательства относительно необходимости соблюдения требований законодательства Республики Казахстан. В результате спор между сторонами был урегулирован в добровольном порядке. Потребитель

А деньги вернули...

телю денежные средства возвращены в полном объеме. — Одним из показательных случаев этим летом стала история пенсионерки из Кокшетау, которая приобрела холодильник стоимостью 200 тысяч тенге. Техника перестала работать уже через несколько месяцев после покупки. После гарантийного ремонта он опять сломался и пользоваться им стало невозможно, — рассказывает Гульнара Алпысбаевна. — После обращения в наш департамент покупательнице вернули полную стоимость некачественного товара.

Не поехала в отпуск

Житель Кокшетау обратился в департамент по вопросу нарушения его прав при оказании услуги ненадлежащего качества. Как сообщил заявитель, он обратился в один из городских сервисных центров, чтобы заменить дисплей и отремонтировать мобильный телефон. После выполнения работ ему была предоставлена гарантия на оказанную услугу.

Однако спустя некоторое время после ремонта в устройстве вновь обнаружилась неисправность. Мужчина обратился к исполнителю услуги с требованием устранить недостатки либо вернуть деньги, однако вопрос не был решен. Специалисты департамента проконсультировали покупателя: разъяснили нормы Закона «О защите прав потребителей», порядок предъявления требований к исполнителю услуги, а также права потребителя при обнаружении недостатков выполненных работ. Этот спор был урегулирован в досудебном порядке. Сервисный центр признал требования потребителя обоснованными и возвратил 24 500 тенге за некачественно оказанную услугу.

— Недавно в наш департамент обратилась жительница областного центра. Женщина указала, что подала заявку на прохождение пробного экзамена по вождению и заплатила за услугу 6 111 тенге. Потом заявка была отменена из-за технического сбоя — неисправности автомобиля, однако деньги ей не вернули. Заявительница обратилась с просьбой оказать содействие, поскольку для повторной подачи заявки необходимо было произвести новую оплату. Наши специалисты установили, что деньги подлежат возврату и разъяснили, как этого добиться, — рассказала Гульнара Аугамбаева.

В июле этого года в облдепартамент обратилась женщина с жалобой на отказ отеля вернуть стоимость бронирования номера. По ее словам, она заранее забронировала номер в гостинице и оплатила за проживание 25 000 тенге. Однако по личным обстоятельствам поездка не состоялась, и женщина была вынуждена отменить бронирование. Администрация отеля в возврате денежных средств ей отказала. Специалисты департамента разъяснили сторонам требования законодательства и оказали содействие в урегулировании спора. Вопрос был решен в пользу потребителя: отель вернул заявительнице полную стоимость бронирования.

Вероника БУРДА.

Если пишут: «Все законно»

алоговой площадке, где молодые люди могли свободно задать вопросы и получить ответы от специалистов.

Одной из наиболее важных тем оказалось вовлечение молодежи в наркопреступления. Старший оперуполномоченный управления по борьбе с наркотиками ДП Акмолинской области подполковник полиции Разия Курсанова предупредила студентов, что за безобидными

ствия. Незнание закона не освобождает от наказания. Деятельность распространителей впечатляет чужим автомобилем. Возле одного из домов заметили припаркованный ВАЗ-2106 с открытыми дверями и ключами в салоне.

Один из мужчин сел за руль, после чего компания попыталась уехать. Однако далеко уехать не удалось: водитель не справился с управлением, и автомобиль съехал в арык. Шум услышали местные жители и сообщили в полицию.

Прибывшие на место происшествия патрульные наряды задержали подозреваемых в течение 5-7 минут после поступления сообщения. По данному факту возбуждено уголовное дело. Все трое признались в содеянном. Установлено, что двое фигурантов ранее привлекались к уголовной ответственности за имущественные преступления.

Подготовила Нина МИТЧИНОВА по материалам пресс-службы областного департамента полиции.



на первый взгляд предложениями может последовать уголовная ответственность:

— Особое внимание следует уделить способам привлечения к наркопреступлениям. В рекламе пишут: работай курьером, все законно, на самом деле предлагая противоправные дей-

других учебных заведениях области. Главная задача таких мероприятий — не только рассказать молодежи о требованиях закона, но и помочь им сформировать ответственное отношение к собственной безопасности и поступкам.

Елизавета БОДРОВА.

ПРОИСШЕСТВИЯ

Дамы,

ведите себя прилично

В Кокшетау конфликт между двумя девушками, находившимися в состоянии алкогольного опьянения, завершился привлечением их к административной ответственности по трем статьям Кодекса РК об административных правонарушениях.

Инцидент произошел 30 августа. По предварительным данным, девушки вышли из одного из развлекательных заведений, в автомобиле между ними возник словесный конфликт. Они вышли из автомобиля, и словесная перепалка переросла в драку. Шум привлек внимание жителей близлежащих домов, которые вызвали полицию.

Прибывший на место происшествия наряд установил личности участниц конфликта и прекес противоправные действия. В отношении

обеих женщин составлены административные материалы за нарушение тишины, мелкое хулиганство, а также появление в общественном месте в состоянии алкогольного опьянения.

Полиция напоминает: употребление алкоголя не освобождает от ответственности за противоправные действия. Конфликт, возникший на фоне употребления спиртных напитков, может не только испортить вечер, но и повлечь административные, а в отдельных случаях — уголовные последствия.

Правоохранители призывают граждан контролировать свое поведение в общественных местах, уважать окружающих и не допускать конфликтов, способных перерасти в правонарушения.

Далека до дач дорога

В Кокшетау полицейские по горячим следам задержали троих подозреваемых в угоне автомобиля ВАЗ.

По предварительным данным, двое мужчин и

женщина направлялись пешком в сторону дачного массива. По дороге они решили воспользоваться чужим автомобилем. Возле одного из домов заметили припаркованный ВАЗ-2106 с открытыми дверями и ключами в салоне.

Один из мужчин сел за руль, после чего компания попыталась уехать. Однако далеко уехать не удалось: водитель не справился с управлением, и автомобиль съехал в арык. Шум услышали местные жители и сообщили в полицию.

Прибывшие на место происшествия патрульные наряды задержали подозреваемых в течение 5-7 минут после поступления сообщения. По данному факту возбуждено уголовное дело. Все трое признались в содеянном. Установлено, что двое фигурантов ранее привлекались к уголовной ответственности за имущественные преступления.

Подготовила Нина МИТЧИНОВА по материалам пресс-службы областного департамента полиции.

«Қазақхалтын» ЖШС-і үшін Ақсу» кен орнының ІІ Октябрьского поля кен орнының қорларын ашық тәсілмен игеру бойынша тау-кен жұмыстарының жоспары (бұрын орындалған жобаны түзету) жұмыс жобасына қоршаған ортаға әсер етуге экологиялық рұқсат алу үшін ұсынылатын материалдар (рұқсат етілген шығарындылар нормативтері жобасы, қалдықтарды басқару бағдарламасы, өндірістік экологиялық бақылау бағдарламасы, қоршаған ортаны қорғау жөніндегі ең-шаралар жоспары) бойынша ашық жиналыс түрінде қоғамдық тыңдаулар өтетіндігін хабарлайды.

Қоғамдық тыңдаулар 2026 жылғы 23 қазанда: 1) сағат 10.00-де Ақмола облысы, Степногорск қ.а., Ақсу кенті, Нәбиев көшесі 26, әкімдік ғимараты мекен-жайы бойынша өтеді; 2) сағат 15.00-де Ақмола облысы, Степногорск қ.а., Заводская кенті, Бауыржан Момышұлы көшесі, 15 (әкімдік ғимараты) мекен-жайы бойынша өтеді.

Жобалық құжаттама пакетімен Біріншай экологиялық порталында (ndbecology.gov.kz) және Ақмола облысының табиғи ресурстар және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы сайтында <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-ur> танысуға болады. Барлық ескертулер немесе ұсыныстар Біріншай экологиялық порталында қоғамдық тыңдаулар өткізілетін күнге дейін 3 жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде <https://ndbecology.gov.kz> және <http://exp.rtrt.kz> мекен-жайы бойынша қабылданады, сондай-ақ, жоспарланған қызмет туралы қосымша ақпаратты және Zoom конференциялар қосылу сілтемесін е.мәл: esir_01@mail.ru немесе 87759701794 нөмірі бойынша алуға болады. Жобаның тәсірлерін беруші: «Қазақхалтын» ЖШС, БСН: 990940003176, директоры: Жүрсінбаев Қ.Ж., мекен-жайы: Ақмола облысы, Степногорск қ.а., 5 шағын аудан, 6 үй. Тел: +7 (71645)-2-84-02, е.мәл: esir_01@mail.ru Жобаны әзірлеуші «Экологиялық инновациялар және қайта жобалау орталығы» ЖШС, Бас директор Хусайнов М.М., БСН:130740012440 Мекен-жайы: Тараз қаласы, Қойгелді көшесі, №55, е.мәл: esir_01@mail.ru, тел: 87759701794, Жобалаушы: Төлеубеков Б. Т. Әсер ету аумағы: 1) Ақмола облысы, Степногорск қ.а., Ақсу кенті; 2) Ақмола облысы, Степногорск қ.а., Заводская кенті, Әсер ету аумағының географиялық координаттары: 1) 52°46'79.61"С.Ш. Е. және 71°98'21.84"Ш.Б.; 2) 52°46'83.63"С.Е. және 72°01'44.78"Ш.Б.;

Объектінің географиялық координаттары: Карьер: 52°29'10.44"С.Ш. 71°58'42.73"Ш.Б.; 52°28'48.00"С.Ш. 71°58'19.01"Ш.Б.; 52°28'29.67"С.Ш. 71°58'46.09"Ш.Б.; 52°28'44.51"С.Ш. 71°59'9.25"Ш.Б.

Мунай өнімдері қоймасы: 52°28'56.08"С.Ш. 71°57'42.81"Ш.Б.; 52°28'57.23"С.Ш. 71°57'47.49"Ш.Б.; 52°28'58.49"С.Ш. 71°57'42.57"Ш.Б.; 52°28'57.28"С.Ш. 71°57'37.55"Ш.Б.

Карьер маңындағы аумақ: 52°28'57.55"С.Ш. 71°57'50.91"Ш.Б.; 52°29'8.57"С.Ш. 71°57'41.19"Ш.Б.; 52°28'56.32"С.Ш. 71°57'19.25"Ш.Б.; 52°28'48.55"С.Ш. 71°57'37.89"Ш.Б.

Zoom конференциясы арқылы онлайн форматта тыңдаулар өткізу үшін сілтеме: 1) конференция идентификаторы: 226 828 3948, кіру коды: 123456, <https://us06web.zoom.us/j/2268283948?pwd=ZDZlWUJlTGZnQkQ0b2lVWTAXVzBmdzO9&omn=89135832814>.

2) конференция идентификаторы: 226 828 3948, кіру коды: 123456, <https://us06web.zoom.us/j/2268283948?pwd=ZDZlWUJlTGZnQkQ0b2lVWTAXVzBmdzO9&omn=84312468977>.

ТОО «Қазақхалтын» хабарлайды, о проведение общественных слушаний в форме открытого собрания по материалам для получения экологического разрешения на воздействие: проект нормативов допустимых выбросов, программа управления отходами, программа производственного экологического контроля, план мероприятий по охране окружающей среды к проекту «План горных работ разработки запасов ІІ Октябрьского поля месторождения Ақсу открытым способом (корректировка ранее выполненных проектов)». Общественные слушания пройдут 23 октября 2026 г.: 1) в 10.00 по адресу: Акмолинская область, Степногорск г. а., Аксукская п. а., п. Ақсу, үл. Нәбиева, 26, здание акимата; 2) в 15.00 по адресу: Акмолинская область, Степногорск г. а., Заводская п. а., п. Заводской, үл. Бауыржан Момышұлы, 15, здание акимата.

С пакетом проектной документации можно ознакомиться на Едином экологическом портале (ndbecology.gov.kz) и на сайте управления природных ресурсов и регуляторную природопользования по Акмолинской области <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-ur?lang=ru>. Все замечания и/или предложения принимаются в срок не позднее 3 рабочих дней до даты проведения общественных слушаний на Едином экологическом портале <https://ndbecology.gov.kz/> и по адресу: urp.exp.rtrt.kz, а также дополнительную информацию по проектам и ссылки на подключение к конференциям Zoom можно получить по электронной почте: esir_01@mail.ru или по номеру 8 779 70 17 94. Заказчик проекта – ТОО «Қазақхалтын», БИН 990940003176, директор – Жүрсінбаев Қ.Ж., адрес: Акмолинская обл., г. Степногорск, 5 микрорайон, дом 6, тел. +7 (716-45) 2-84-02, е.мәл: it@kazakhaltyn.kz. Разработчик проекта – ТОО «Экологический центр инновации и реинжиниринга» (генеральный директор – Хусайнов М. М., БИН 130740012440, е.мәл: esir_01@mail.ru или тел. 8 775 970 17 94, адрес: Жамбылская область, г. Тараз, үл. К. Койгелды, № 55. Территория воздействия: 1) Акмолинская область, Степногорск г. а., Аксукская п. а., п. Ақсу; 2) Акмолинская область, Степногорск г. а., Заводская п. а., п. Заводской. Географические координаты территории воздействия: 1) 52°46'79.61"С.Ш. и 71°98'21.84"Ш.Б.; 2) 52°46'83.63"С.Ш. и 72°01'44.78"Ш.Б.

Географические координаты объекта: карьер: 52°29'10.44"С.Ш. 71°58'42.73"Ш.Б.; 52°28'48.00"С.Ш. 71°58'19.01"Ш.Б.; 52°28'29.67"С.Ш. 71°58'46.09"Ш.Б.; 52°28'44.51"С.Ш. 71°59'9.25"Ш.Б.; склад нефтепродуктов: 52°28'56.08"С.Ш. 71°57'42.81"Ш.Б.; 52°28'57.23"С.Ш. 71°57'47.49"Ш.Б.; 52°28'58.49"С.Ш. 71°57'42.57"Ш.Б.; 52°28'57.28"С.Ш. 71°57'37.55"Ш.Б.; карьерная: 52°28'57.55"С.Ш. 71°57'50.91"Ш.Б.; 52°29'8.57"С.Ш. 71°57'41.19"Ш.Б.; 52°28'56.32"С.Ш. 71°57'19.25"Ш.Б.; 52°28'48.55"С.Ш. 71°57'37.89"Ш.Б.

Ссылка для проведения слушаний в онлайн-формате посредством Zoom-конференции:

1) идентификатор конференции: 226 828 3948, код доступа: 123456, <https://us06web.zoom.us/j/2268283948?pwd=ZDZlWUJlTGZnQkQ0b2lVWTAXVzBmdzO9&omn=89135832814>,

2) идентификатор конференции: 226 828 3948, код доступа: 123456, <https://us06web.zoom.us/j/2268283948?pwd=ZDZlWUJlTGZnQkQ0b2lVWTAXVzBmdzO9&omn=84312468977>.

С глубоким прискорбием сообщаем, что 14.09.2026 года ушел из жизни ветеран геологической отрасли, первооткрыватель месторождений, заслуженный и почетный разведчик недр Республики Казахстан, отличник разведки недр СССР Абдрашитов Масхут Каюмович.

Масхут Каюмович родился в 1934 году в городе Кокшетау. В 1953 году окончил Щучинский горно-металлургический техникум по специальности «Геология и разведка рудных и рассисных месторождений».

В 1962 году окончил два курса Всесоюзного заочного политехнического института г.Москвы по специальности «Гидрогеология и инженерная геология», избрав профессию, которой впоследствии посвятил всю свою жизнь.

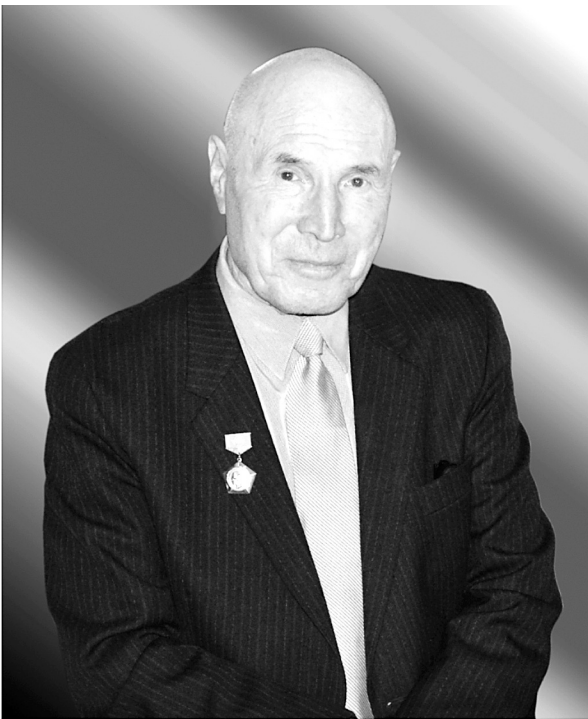
С мая 1953 года работал в Бухтарминской геолого-поисковой партии «Каззолоторазведка» в должности прораба.

С 1959 по 1969 год Масхут Каюмович трудился на Северо-Казахстанской геологической станции. Начав свой профессиональный путь техником-гидрогеологом, в июне 1960 году стал ее начальником. В последующие годы возглавлял Карасевскую, Красноармейскую и Чкаловскую гидрогеологические партии по поискам и разведке подземных вод, работал старшим гидрогеологом Головной Кокшетауской гидрогеологической партии.

С 1976 года руководил Центральной гидрогеологической партией Северо-Казахстанской гидрогеологической экспедиции.

За 38-летний период работы в составе Северо-Казахстанской гидрогеологической экспедиции (Синегорская ГТЭ, АО «Кокшетаугидрогеология») проявил себя как способный организатор и руководитель коллектива, грамотный, вдумчивый специалист в области изучения режима и баланса подземных вод, их поисков, разведки и подсчета запасов.

Всю свою трудовую жизнь Масхут Каюмович посвятил благородному делу – поиску и изучению главного источника жизни человека – воды. Значительная часть его профессиональной деятельности была направлена на обеспечение питьевой водой города Кокшетау, Кокшетауской и Северо-Казахстанской областей. Под его непосредственным руководством были проведены работы по по-



иску и разведке подземных вод для водоснабжения многих десятков хозцентров и обводнение сотен тысяч гектаров пастбищных угодий.

Благодаря его знаниям, настойчивости и многолетнему труду были открыты и оценены запасы подземных вод Леонидовского, Жамантүзского, Тарангульского, Шаглы-Тенизского, Айыртауского, Раздольненского, Чкаловского, Пришмишского и Верхнекыштактинского месторождений. Его профессиональные знания нашли отражение и в научных публикациях.

Абдрашитов Масхут Каюмович производственную деятельность умело сочетал с общественной работой. С 1959 по 1962 год избирался секретарем первичной комсомольской организации, а затем до 1991 года – секретарем первичной партийной организации, в последние годы был председателем товарищеского суда. Активный

«ҚР ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті» РММ (Көкшетау қаласы, Н. Назарбаев көшесі, 73, тел. 50-43-63) тариф жобасын қарастыру жөнінде жария тыңдаулар өткізу туралы хабарлайды.

Субъектінің атауы	Реттелетін қызметінің түрі	Уақыты, өткізілетін күні және мекен-жайы
«Т и К ҚЗ» ЖШС	Жылу энергиясын өндіру, беру, тарату жөніндегі қызметтер.	2026 жылдың 25 қыркүйегінде сағат 15.00-де Ақмола облысы, Ақкөл қаласы, Гагарин көшесі, 27 «Д», «Т и К ҚЗ» ЖШС кеңсесінде. Анықтама үшін: 8 (71638) 21-4-81.

Жария тыңдауға барлық мүдделі тұлғалар қатыса алады. Сонымен қатар, Ақкөл қаласының тұрғындары және өзге де мүдделі тұлғалар жария тыңдауға онлайн режимде департаменттің Facebook әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасы арқылы (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100067937962179>), сондай-ақ, «ZOOM» платформасы арқылы (идентификатор: 633 319 3624, құпиясөз: 1234567890) қатыса алады. Қоғамдық тыңдауға қатысу үшін жоғарыда көрсетілген сілтеме бойынша өту қажет немесе «FACEBOOK» қосымшасында іздеу жолағына «ТМРК Ақмола облысы департаменті» деп енгізу керек. Әрбір ниет білдіруші онлайн режимде өз сұрақтарын қойып, оларға жауап ала алады. Қосымша сұрақтар бойынша келесі телефон нөмірлеріне хабарласуға болады: «Т и К ҚЗ» ЖШС – (71638) 21-4-81; департамент – (8 716 2) 50-43-63.

РТУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по Акмолинской области (город Кокшетау, проспект Н. Назарбаева, 74, тел. 50-43-63) сообщает о проведении публичных слушаний по обсуждению проектов тарифов.

Наименование субъекта	Вид регулируемой услуги	Время, дата, место проведения
ТОО «Т и К ҚЗ»	Услуги по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии	25 сентября 2026 года в 15.00 по адресу: город Акколь, улица Гагарина, 27 Д, офис ТОО «Т и К ҚЗ». Для справок: 8 (716-38) 21-4-81

В публичных слушаниях могут принять участие все заинтересованные лица. Между тем сообщаем, что жители города Акколя и иные заинтересованные лица смогут принять участие в публичных слушаниях в режиме онлайн на официальной странице департамента в социальной сети Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100067937962179>) и на платформе ZOOM (идентификатор: 633 319 3624, парол: 1234567890). Для принятия участия в публичных слушаниях необходимо пройти по вышеуказанной ссылке либо в приложениях FACEBOOK ввести в поиск «ТМРК Ақмола Облысы Департаменті». Каждый желающий может в онлайн-режиме задать свои вопросы и получить на них ответы. По дополнительным вопросам можно обратиться по телефону: ТОО «Т и К ҚЗ» – (8 716-38) 21-4-81; департамент – (8 716-2) 50-43-63.

Участники ТОО «Широкое»

Уважаемые участники ТОО «Широкое», повторно извещаем вас о созыве внеочередного общего собрания участников ТОО «Широкое», которое состоится 26 сентября 2026 года в 11.00 в селе Богородка Сандыктауского района Акмолинской области в здании Дома культуры.

В повестку дня включены дополнительные вопросы.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- О деятельности товарищества и о внесении изменений в устав в соответствии с подпунктом 12) пункта 2 статьи 43 Закона об определении порядка и сроков предоставления участникам товарищества и приобретателям долей информации о деятельности товарищества.
- О прекращении участия в товариществе Бабаева Каирбека, Иванов-Геннадия Модестовича, Дауавальтер Лидии Александровны, Каун Михаил Петровича, Лангольш Тамары Эрстовны, Заплатина Ивана Алексеевича, Менченко Федора Николаевича, Пантелеевой Татьяны Ивановны, Сидорова Ивана Александровича, Сулима Марии Павловны, Финк Карпа Фридриховича и подаче объявления в газету о необходимости вступления в права наследников, правопреемников в течение трех месяцев.
- О принудительном выкупе доли Плотниковой Татьяны Леонидовны, причинившей неоднократный вред своим действиями товариществу, и распределении ее доли пропорционально между оставшимися участниками товарищества.
- О подаче иска в суд о взыскании с Плотниковой Татьяны Леонидовны суммы причиненного ущерба и исключения ее из состава товарищества.
- О подаче заявления в органы уголовного преследования, прокуратуры в отношении Плотниковой Татьяны Леонидовны за самоуправство и нарушение прав товарищества.
- О внесении изменений в устав, определении предельного срока вступления правопреемников, наследников в права участника в течение двух лет с момента смерти участника товарищества, признании недееспособным.
- Об оказании помощи школе, предоставления денежных средств на питание учеников.
- О расторжении договоров с Плотниковой Т.Л., Аскаровым А.Б., Химиковым А., Кабылкановым К. на основании письма акима Сандыктауского района от 14.09.2026 г. и изъятии урожая.

Участник Медеубаев А.Б.