

МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ САПАСЫ – МАҢЫЗДЫ КӨРСЕТКІШ

МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ САПАЛЫ ӘРІ ҚОЛЖЕТИМДІ БОЛУЫ – АЗАМАТТАРДЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАРҒА ДЕГЕН СЕНИМІН ҚАЛЫПТАСТЫРАТЫН МАҢЫЗДЫ КӨРСЕТКІШТЕРДІҢ БІРІ. БҮГІНДЕ МЕМЛЕКЕТТІК АППАРАТТЫ СЕРВИСТІК ЖӘНЕ КЛИЕНТКЕ БАҒДАРЛАНҒАН МОДЕЛЬГЕ КӨШІРУ, ҚЫЗМЕТ АЛУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ БАҒЫТЫНДА ЖҮЙЕЛІ ЖҰМЫСТАР ЖҮРГІЗІЛУДЕ. ОСЫ ОРАЙДА МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ САПАСЫН БАҚЫЛАУ, АЗАМАТТАРДЫҢ БҰЗЫЛҒАН ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚБҰЗУШЫЛЫҚТАРДЫҢ АЛДЫН АЛУ БАҒЫТЫНДАҒЫ ЖҰМЫСТАР ЖӨНІНДЕ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ ІСТЕРІ АГЕНТТІГІНІҢ МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ БАСШЫСЫ, ӘДЕП ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕС ТӨРАҒАСЫ ТОҚТАМЫС ЖҰМАҒҰЛОВПЕН СҰХБАТТАСТЫҚ.

– Қазіргі таңда мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мен азаматтардың құқықтарын қорғауға қаншалықты көңіл бөлінуде?

– Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру және азаматтардың құқықтарын қорғау – мемлекеттік саясаттың басым бағыттарының бірі. Бүгінде мемлекеттік аппарат қызметін азаматтардың сұранысына барынша бағдарлау, сервистік әрі клиентке бағытталған мемлекеттік басқару моделін қалыптастыруға ерекше мән беріліп отыр.

Қазақстан Республикасы Президентінің Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметін дамытудың 2024 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасында да азаматқа бағдарланған, сервистік мемлекеттік аппарат қалыптастыру міндеті айқындалған.

Бұл ретте мемлекеттік органдар мен қызмет алушылар арасындағы өзара байланысты жетілдіру, азаматтардың заңды құқықтары мен мүдделерін сақтау және мемлекеттік қызметтердің сапасын тұрақты арттыру – негізгі міндеттердің бірі.

– Осы бағытта агенттіктің Маңғыстау облысы бойынша департаменті қандай жұмыстар атқарып келеді?

– Департамент мемлекеттік қызмет көрсету сапасына тұрақты бақылау жүргізіп, қызмет алушылардың құқықтары бұзылған жағдайда оларды қалпына келтіру бойынша тиісті шаралар қабылдайды.

Ағымдағы жылдың бірінші жартыжылдығында жүргізілген жұмыстардың нәтижесінде, 319 қызмет алушының бұзылған құқықтары қалпына келтірілді.

Бұл нәтижеге департаментке келіп түскен өтініштер негізіндегі жоспардан тыс тексерулер мен сұрау салулар, проактивті қашықтықтан бақылау, сондай-ақ «EgovKzBot2.0» Telegram боты арқылы түскен өтініштерді қарау нәтижесінде қол жеткізілді.

– Азаматтардың құқықтары көбіне қай салалардағы мемлекеттік қызметтер бойынша бұзылады?

– Жүргізілген талдау нәтижелері құқықтары қалпына келтірілген қызмет алушылардың басым бөлігі

жер қатынастары және сәулет-қала құрылысы салаларындағы мемлекеттік қызметтерге қатысты екенін көрсетті.

Бұл бағыттар азаматтардың күнделікті өмірімен, мүліктік құқықтарымен тікелей байланысты. Сондықтан аталған салалардағы мемлекеттік қызметтердің сапалы, уақытылы әрі заңнама талаптарына сәйкес көрсетілуі ерекше маңызға ие.

– Есептік кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қатысты қанша шағым түсті?

– Ағымдағы жылдың бірінші жартыжылдығында департаментке мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қатысты 81 шағым келіп түсті.

Оларды қарау нәтижесінде, жоспардан тыс тексерулер жүргізу арқылы 8 қызмет алушының, ал сұрау салу тәртібімен 49 қызмет алушының бұзылған құқықтары қалпына келтірілді.

Сонымен қатар департамент тек азаматтардың шағымдары бойынша жұмыс жүргізумен шектелмейді. Мемлекеттік қызмет көрсету барысында орын алуы ықтимал заңбұзушылықтардың алдын ала анықтау мақсатында проактивті қашықтықтан бақылау жұмыстары да тұрақты жүргізіледі.

– Қашықтықтан бақылаудың тиімділігі қандай?

– Қашықтықтан бақылаудың басты артықшылығы – мемлекеттік қызмет көрсету кезінде орын алуы мүмкін құқықбұзушылықтарды азаматтың шағымын күтпей-ақ анықтауға мүмкіндік беруі.

Есептік кезеңде осы бағыттағы жұмыстар нәтижесінде 95 қызмет алушының бұзылған құқықтары қалпына келтірілді. Бұдан бөлек «EgovKzBot2.0» Telegram боты арқылы жүтінген бір қызмет алушының құқығы қалпына келтірілді.

Мұндай тетіктер азаматтардың құқықтарын жедел қорғауға, мемлекеттік қызмет көрсету процесіндегі кемшіліктерді дер кезінде анықтауға және жалпы қызмет сапасын арттыруға мүмкіндік береді.

– Азаматтың бұзылған құқығы қалпына келтірілген нақты мысалға тоқталсаңыз.

– Осындай жағдайлардың бірі Ақтау қаласында орын алды. Қала тұрғыны баласын бірінші сыныпқа қабылдау мәселесі бойынша департаментке жүгінді. Азамат жалпы білім

беретін мектепке «Құжаттарды қабылдау және балаларды 1-сыныпқа қабылдау» мемлекеттік қызметі бойынша өтініш берген.

Алайда білім беру ұйымы баланы бірінші сыныпқа қабылдаудан бас тартып, бас тартудың нақты себептерін көрсетпеген. Қызмет алушы бұл шешіммен келіспей, департаментке шағымданды. Шағым негізінде мектепке жоспардан тыс тексеру жүргізіліп, нәтижесінде, азаматтың келтірген уәддері расталды.

Тексеру қорытындысы бойынша қызмет алушының бұзылған құқығы қалпына келтіріліп, баласы аталған жалпы білім беретін мектептің бірінші сыныбына қабылданды. Бұл – мемлекеттік қызмет алушылардың құқықтарын қорғау және мемлекеттік қызмет көрсету кезінде заң талаптарының сақталуын қамтамасыз ету бағытындағы жұмыстың нақты нәтижелерінің бірі.

– Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде заң талаптарын бұзған қызметкерлерге қандай шаралар қолданылады?

– Анықталған әрбір бұзушылық бойынша заңнамада көрсетілген тиісті шаралар қабылданады.

Жүргізілген бақылау және талдау жұмыстарының нәтижесінде мемлекеттік қызмет көрсету барысында бұзушылықтарға жол берген 45 мемлекеттік қызметші тәртіптік жауапкершілікке тартылды.

Дегенмен біздің мақсатымыз тек жауапты тұлғаларды тәртіптік жауапкершілікке тартумен шектелмейді. Ең бастысы – орын алған бұзушылықтардың себептері мен салдарын анықтап, олардың алдағы уақытта қайталануына жол бермеу және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жүйелі түрде арттыру.

– Облыс тұрғындарына қандай кеңес берер едіңіз?

– Ең алдымен, азаматтарды мемлекеттік қызмет алу кезінде өз құқықтарын білуге және оларды қорғаудың заңды тетіктерін пайдалануға шақырамын.

Егер мемлекеттік қызмет алу барысында заңнама талаптарының бұзылуына, қызмет көрсетуден негізсіз бас тартуға немесе белгіленген мерзімдердің сақталмауына тап болсаңыз, Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Маңғыстау облысы бойынша департаментіне жүгіне аласыз.

Әрбір азаматтың құқығы заңмен қорғалған. Сондықтан мемлекеттік қызмет алу кезінде құқықбұзушылыққа тап болған жағдайда өз құқығыңызды қорғаудың қолданыстағы тетіктерін пайдаланған жөн.

Біздің басты мақсатымыз – азаматтардың құқықтарын қорғау, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру және халыққа ұсынылатын мемлекеттік қызметтердің қолжетімді әрі сапалы болуын қамтамасыз ету.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ ІСТЕРІ АГЕНТТІГІНІҢ МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША ДЕПАРТАМЕНТІ

ХАБАРЛАНДЫРУ

«Қарақұдықмұнай» ЖШС келесі жобалық материалдар бойынша ашық жиналыс нысанында қоғамдық тыңдаулар өткізетіні туралы хабарлайды:

«2027 жылға арналған «Қарақұдықмұнай» ЖШС үшін жол берілетін шығарындылар нормативтерінің жобасы», тегінділер нормативтері (НДС), Қалдықтарды басқару бағдарламасы (ҚББ), Өндірістік экологиялық бақылау бағдарламасы (ӨЭББ), Табиғат қорғау іс-шараларының жоспары (ТҚШЖ), «Қарақұдық кенорында 2026 жылғы бағдарлама бойынша ұңғымалардың айдау желілерін өндіруші ұңғымалар қорына ауыстыру», «Қарақұдық кенорында 2025–2026 жж. бағдарламасы бойынша қолданыстағы өндіруші ұңғымалардың сағаларын тербелмелі станоктарға арнап жайластыру» жобаларына «Қоршаған ортаны қорғау» (ҚОҚ) бөлімдері.

Учаскенің географиялық координаттары және әсер ету аумағының географиялық координаттары:

СЕ: 44°51'43", 44°52'20", 44°52'10", 44°49'10", 44°48'13", 44°49'48"; ШБ: 53°52'30", 53°54'08", 53°59'10", 54°02'50", 53°57'10", 53°53'17".

Қоғамдық тыңдаулар 2026 жылғы 27 қазанда сағат 11:00-де өтеді.

Өткізу орны: Маңғыстау облысы, Маңғыстау ауданы, Сайөтес ауылы, мәдениет үйінде өтеді.

ZOOM платформасы арқылы бейнеконференц байланыс режимінде қатысу мүмкіндігі қарастырылған:

https://us05web.zoom.us/j/8265037407?pwd=eURXRkQwVE1SYThYcDZ1bkkyRUF6dz09&omn=87525497064

Конференция идентификаторы: 826 503 7407.

Кіру коды: naCm0a.

Қоғамдық тыңдауларға қатысушылардың шешімі бойынша ашық жиналысты өткізу мерзімі қатарынан бес жұмыс күніне дейін ұзартылуы мүмкін.

Тапсырыс беруші (бастамашы): «Қарақұдықмұнай» ЖШС, Ақтау қ., 3-шағынаудан, 81-ғимарат, тел.: 8 (7292) 51-01-53, БСН: 060440002942.

Жобалық құжаттаманы өзірлеуші: «Алия и Ко» ЖШС, Ақтөбе қ., Сәңкібай батыр даңғылы, 74 «В», тел.: 8 (7132) 90-55-66, БСН: 070540000971.

Жобалар бойынша құжаттама «Қазақстан Республикасының қоршаған орта мен табиғи ресурстардың жай-күйі туралы ұлттық деректер банкі» цифрлық жүйесінде — https://ndbecology.gov.kz/ және жергілікті атқарушы органның интернет-ресурсында: https://www.gov.kz/memleket/entities/mangystau-eco орналастырылған.

Қосымша ақпарат алуға және материалдарды сыртқауға болатын электрондық пошта мекенжайы және телефон нөмірі: ella.maximchuk@kkm.kz, тел. 8 705 504 20 61.

Жобалық материалдар бойынша ескертулер мен ұсыныстар «Қазақстан Республикасының қоршаған орта мен табиғи ресурстардың жай-күйі туралы ұлттық деректер банкі» цифрлық жүйесінде — https://ndbecology.gov.kz/, сондай-ақ жергілікті атқарушы органның электрондық мекенжайы бойынша қабылданады: s.bazarbay@mangystau.gov.kz.

ХАБАРЛАНДЫРУ

«ҚазТрансОйл» АҚ Маңғыстау МҚБ 2026 жылғы 28 қазан сағат 11.00-де «112» МҚС шекті рауалы шығарынды нормативтерінің жобасы бойынша ашық жиналыс түрінде қоғамдық тыңдау «Батыр ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ ғимаратында өтетіндігін хабарлайды.

Жобалық құжаттама пакетімен https://ndbecology.gov.kz/, сондай-ақ https://www.gov.kz/memleket/entities/mangystau-eco сайттарында танысуға болады.

Барлық ескертулер мен ұсыныстар g.tulembet@mangystau.gov.kz электронды мекенжай және https://ndbecology.gov.kz/ сайт бойынша қабылданады.

Шектеу іс-шаралары енгізілген жағдайда қоғамдық тыңдаулар онлайн режимде өткізіледі. Белсенді сілтеме https://ndbecology.gov.kz/ және https://www.gov.kz/memleket/entities/mangystau-eco сайттарында ұсынылады.

Қосымша ақпаратты Ақтау қ., 8-ш/а, 38 «Б» мекенжайы бойынша және 8(7292)479-351,479-331,479-833 телефондары, Umirbaeva-L@kaztransoil.kz, Karadzhaev-A@kaztransoil.kz электронды мекенжай бойынша алуға болады.

ХАБАРЛАНДЫРУ

«ҚазТрансОйл» АҚ Маңғыстау МҚБ 2026 жылғы 28 қазан сағат 15.30-да, «Жетібай» МАС шекті рауалы шығарынды нормативтерінің жобасы, «Жетібай» МАС шекті рауалы тастанды нормативтерінің жобасы бойынша ашық жиналыс түрінде қоғамдық тыңдаулар Жетібай ауылы, мәдениет үйі, Жаңақұрылыс к., 305 мекенжайы бойынша өтетіндігін хабарлайды.

Жобалық құжаттама пакетімен https://ndbecology.gov.kz/, сондай-ақ https://www.gov.kz/memleket/entities/mangystau-eco сайттарында танысуға болады.

Барлық ескертулер мен ұсыныстар g.tulembet@mangystau.gov.kz электронды мекенжай және https://ndbecology.gov.kz/ сайт бойынша қабылданады.

Шектеу іс-шаралары енгізілген жағдайда қоғамдық тыңдаулар онлайн режимде өткізіледі. Белсенді сілтеме https://ndbecology.gov.kz/ және https://www.gov.kz/memleket/entities/mangystau-eco сайттарында ұсынылады.

Қосымша ақпаратты Ақтау қ., 8-ш/а, 38 «Б» мекенжайы бойынша және 8(7292)479-351,479-331,479-833 телефондары, Umirbaeva-L@kaztransoil.kz, Karadzhaev-A@kaztransoil.kz электронды мекенжай бойынша алуға болады.

ХАБАРЛАНДЫРУ

«ҚазТрансОйл» АҚ Маңғыстау МҚБ 2026 жылғы 29 қазан сағат 11.00-де «Солтүстік Бозашы» МАС шекті рауалы шығарынды нормативтерінің жобасы бойынша ашық жиналыс түрінде қоғамдық тыңдау Түпқараған ауданы, Таушық ауылында Х. Елмұханбетов көшесі, 6-әкімшілік ғимаратында өтетіндігін хабарлайды.

Жобалық құжаттама пакетімен https://ndbecology.gov.kz/, сондай-ақ https://www.gov.kz/memleket/entities/mangystau-eco сайттарында танысуға болады.

Барлық ескертулер мен ұсыныстар g.tulembet@mangystau.gov.kz электронды мекенжай және https://ndbecology.gov.kz/ сайт бойынша қабылданады.

Шектеу іс-шаралары енгізілген жағдайда қоғамдық тыңдаулар онлайн режимде өткізіледі. Белсенді сілтеме https://ndbecology.gov.kz/ және ЖАО https://www.gov.kz/memleket/entities/mangystau-eco сайттарында ұсынылады.

Қосымша ақпаратты Ақтау қ., 8-ш/а, 38 «Б» мекенжайы бойынша және 8(7292)479-351,479-331,479-833 телефондары, Umirbaeva-L@kaztransoil.kz, Karadzhaev-A@kaztransoil.kz электронды мекенжай бойынша алуға болады.

"МАҢҒЫСТАУ МЕДИА" ЖШС ЖАРНАМА БӨЛІМІ

8 7292 20 48 42 | жұмыс уақытында

8 778 145 90 93 | тәулік бойы қосулы

МАҢҒЫСТАУ MEDIA

АҚТАУ ҚАЛАСЫНДА «МАЗК»ЖШС-НЫҢ ӨТІНІМІ БОЙЫНША ЖАРИЯ ТЫҢДАУ ӨТЕДІ

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Маңғыстау облысы бойынша департаменті Фаттылық тауарлар құнының өзгеруі, газдың және (немесе) оны тасымалдау бағасының өзгеруіне байланысты жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау жөніндегі, сумен жабдықтаудың реттеліп көрсетілетін қызметтерін ұсыну кезінде атом-энергетикалық кешен пайдаланатын, өзі өндіретін электр энергиясының және судың өзіндік құнының өзгеруіне және статистика деректері бойынша өңірдегі (қаладағы) экономикалық қызмет түрлері бойынша бір жылда қалыптасқан бір жұмыскерге жұмсалатын орташа айлық номиналды жалақының өзгеруіне байланысты «МАЗК» ЖШС-ның суды магистралдық құбыр жолдары арқылы беру, жылу энергиясын өндіру және (немесе) онымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметіне тарифтерді және тарифтік сметаларын бекіту өтінімдерін қарау барысында жария тыңдау өткізеді.

Жария тыңдау 2026 жылғы 5 қазан сағат 15.00-де Ақтау қаласы, 1-ш/а, 18/2-ғимараты Маңғыстау облыстық ғылыми-әдістемелік және мәдени-тынығу жұмыстар орталығы (ДК Дружба) мекенжайы бойынша өтеді.

Сонымен бірге жария тыңдау параллельді түрде онлайн режимде Facebook әлеуметтік желісіндегі департаменттің ресми парақшасында көрсетілетін болады (https://www.facebook.com/profile.php?id=100051930454400).

Департамент мәслихаттардың депутаттарын, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік органдардың, тұтынушылар мен олардың қоғамдық бірлестіктерінің өкілдерін, тәуелсіз сарапшыларды, бұқаралық ақпарат құралдарын және өзге де мүдделі тұлғаларды жария тыңдауға қатысуға шақырады.

Департаменттің байланыс телефондары: 8(7292) 42-16-20, 43-84-11.