

ПО СЛЕДАМ НАШИХ ПУБЛИКАЦИЙ

ГДЕ ЛУЧШЕ ЛЕЧАТ: В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ЧАСТНЫХ МЕДУЧРЕЖДЕНИЯХ?

Я вынужден поставить такой вопрос, поскольку после Многопрофильной государственной больницы недолеженный, где врач мне поставил неправильный диагноз, мне пришлось обратиться в частную клинику «ХАК». Здесь с самого начала лечения я ощущал высокий уровень квалификации и профессионализма моего лечащего врача – доктора Сапарханова А.А.

Он внимательно выслушал меня, все мои жалобы, провел тщательное обследование результатов КТ и МРТ, лечения, которые проводились в многопрофильной больнице, сде-



БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА САМОЕ ГЛАВНОЕ ЗДОРОВЬЕ. В ЭТОМ МЫ БОЛЬШЕ УБЕЖДАЕМСЯ, КОГДА СТАЛКИВАЕМСЯ С РАЗНЫМИ ПРЕГРАДАМИ В МЕДУЧРЕЖДЕНИЯХ, КОГДА ЗАБОЛЕВАЕМ И НАДЕЕМСЯ НА ЛУЧШУЮ ПОМОЩЬ СО СТОРОНЫ МЕДИЦИНСКИХ СОТРУДНИКОВ. НО КАК ПОКАЗЫВАЕТ ЖИЗНЬ, НЕ ВСЕГДА ОПРАВДЫВАЮТСЯ НАШИ НАДЕЖДЫ. ТОЛЬКО В ПРОШЛОМ НОМЕРЕ НАША ГАЗЕТА ОПУБЛИКОВАЛА СТАТЬЮ, КАК МНОГОДЕТНАЯ МАТЬ ВСЕ ЛЕТО ЖДАЛА ДЕТСКОГО ОКУЛИСТА, А ОКУЛИСТ НАХОДИЛАСЬ В ТРУДОВОМ ОТПУСКЕ ЗА ДВА ГОДА. В СЕНТЯБРЕ МАМА РЕБЕНКА ВЫНУЖДЕНА ОТВЛЕКАТЬ ШКОЛЬНИЦУ ОТ ЗАНЯТИЙ, ТЕМ БОЛЕЕ У РЕБЕНКА СЛОЖНЫЙ ДИАГНОЗ СО ЗРЕНИЕМ. НА КАНИКУЛАХ СИДЕЛИ ДОМА, А В УЧЕБНОЕ ВРЕМЯ ХОДЯТ НА ЛЕЧЕНИЕ. ТУТ ОЧЕРЕДИ, ТАЛОНЫ НА ПРИЕМ И ПРОЧИЕ ПРЕГРАДЫ...

ТАКЖЕ НАШЕЙ ГАЗЕТОЙ В №28 ОТ 24 ИЮЛЯ 2026 ГОДА БЫЛА ОПУБЛИКОВАНА СТАТЬЯ «ХОЖДЕНИЕ ПО МУКАМ ИЛИ БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОБЛАСТИ ЖЕТІСУ», НА ПРИМЕРЕ МНОГОПРОФИЛЬНОЙ БОЛЬНИЦЫ ГОРОДА ТАЛДЫКОРГАН, В КОТОРОМ БЫЛА РАССКАЗАНА О ДОПУЩЕННОЙ ВРАЧЕБНОЙ ОШИБКЕ, ХАЛАТНОСТИ И ЧЕРСТВОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО НЕЙРОХИРУРГИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ МНОГОПРОФИЛЬНОЙ БОЛЬНИЦЫ АСКАРОВЫМ Г.А., ПРИВЕДШЕЕ К УХУДШЕНИЮ СОСТОЯНИЯ БОЛЬНОГО И, КОТОРЫЙ БЫЛ ВЫНУЖДЕН ГОСПИТАЛИЗИРОВАТЬСЯ (ПЛАТНО) В ЧАСТНУЮ КЛИНИКУ «ХАК». СЕГОДНЯ МЫ ПУБЛИКУЕМ ВТОРОЕ ПИСЬМО БОЛЬНОГО ВЕТЕРАНА, НО УЖЕ СО СЛОВАМИ БЛАГОДАРНОСТИ В АДРЕС МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ЧАСТНОЙ КЛИНИКИ «ХАК» ГОРОДА ТАЛДЫКОРГАН.

лал вывод, что в данной ситуации без оперативного вмешательства не обойтись.

Сразу скажу, что лечение в частной клинике удовольствие дорогое. Операция прошла успешно, мне укрепили позвоночник титановыми винтами, и в отличие от врачей многопрофильной больницы, я был приятно удивлен тем, насколько поддерживающими и внимательными были и врач, и персонал в процессе лечения и восстановления.

Из-за развившегося остеопороза, при выписке, мне было рекомендовано сделать ещё одну операцию по укреплению костной ткани нижних позвонков костным цементом, но уже по portalу.

9 сентября мне открыли портал, а 10 сентября сделали эту операцию, потом в течение недели проходил бесплатно послеоперационную реабилитацию здесь же, в «Хак».

Я искренне рекомендую этого врача всем, кто столкнется с подобными проблемами. Его профессионализм и забота о пациентах делают его настоящим асом в отрасли медицины. Огромное спасибо за качественное лечение и поддержку на всех этапах лечения и восстановления!

Поэтому, я с полной ответственностью скажу, что Сапарханов А.А., как врач-нейрохирург и заместитель директора клиники по стационару, находится на своём месте. Он настоящий специалист, любящий свою профессию человек. Я благодарен ему за то, что поставил меня на ноги, вернул мне здоровье и уверенность в завтрашнем дне, что не смогли сделать в многопрофильной больнице. Пусть уважение пациентов делает таких врачей ещё сильнее. От всей души благодарю Вас Алмас Альсейтович за помощь, внимание и профес-

сионализм. Благодаря вашему опыту, заботе и поддержке операции и реабилитация прошли успешно. К вам меня принесли на носилках, а от вас я ушел на своих ногах.

ОШИБКИ ВРАЧЕЙ ПОДРЫВАЮТ ДОВЕРИЕ К МЕДИЦИНЕ

После двухнедельного пребывания в многопрофильной больнице и практически нулевого результата в лечении, я снял, написал завещание, попросил сына «застолбить» место на кладбище, рядом с родителями. Но после лечения в «Хак» эти мысли отошли.

Сразу бросается в глаза разница в подходе к больному в частной клинике и в государственном медицинском учреждении, хотя и те и другие врачи, заканчивали одни и те же медицинские ВУЗы, слушали лекции одних

профессоров, проходили практику в одних и тех же клиниках. Государство ежегодно увеличивает финансирование здравоохранения, а качество оказания медицинских услуг населению снижается.

Разговор о медицинских ошибках – не комфортный и неприятный. Пациенту страшно узнать, что с ним произошло что-то не так, а врачу признать ошибку. К сожалению, такие случаи нередко замалчиваются. На медицинскую, на клинику и врача надевается маска защитной реакции, а в итоге теряется доверие пациентов. Здесь важна смелость врача, честно и по добром признаться пациенту о своей ошибке.

Молчание не делает медицину безопаснее. Безопасность приходит тогда, когда мы можем назвать проблему своим именем, искать причины и изменить процесс так, чтобы следующему пациенту не пришлось пережить такое. Честный разговор об ошибках – это не разговор против врачей, а диалог во благо системы здравоохранения, в которой каждый следующий пациент получает более безопасную и квалифицированную помощь. И, я надеюсь, к этому пониманию придёт большинство клиник в Казахстане.

Лично для меня ошибка, при установлении диагноза и последующего лечения в многопрофильной больнице, привела к ухудшению моего состояния и вынужденному обращению в частную клинику «Хак».

В целом, операция, установка титановых винтов, анализы, наркоз и пребывание в клинике мне обошлось в миллион триста тысяч тенге.

Я понимаю, что медицинские ошибки случаются даже в лучших клиниках мира у самых известных врачей.

Но безопасность пациентов зависит не только от квалификации специалиста. Но и от того, способна ли сама система здравоохранения честно признавать сбой, разбирать причины и менять работу так, чтобы они не повторялись.

Анатолий Суй- Мин, Почетный гражданин Алматинской области и Коксуского района, пенсионер, ветеран госслужбы

БАСПАСӨЗ - 2026

Жазылу багасы:

редакция арқылы

6 айға – 2 106 теңге.

«Қазпошта» арқылы жеке тұлғаларға

6 айға – 3 275,48 теңге.

«Қазпошта» арқылы заңды тұлғаларға

6 айға – 4 462,64 теңге.

Цена подписки:

через редакцию

на 6 месяцев – 2 106 тенге.

через «Казпочту» для физических лиц

на 6 месяцев – 3 275,48 тенге.

через «Казпочту» для юридических лиц

на 6 месяцев – 4 462,64 тенге.

Жетісу облысы бойынша жазылуы индексі: 15534 Подписной индекс для других регионов РК: 65534

