

АЗАМАТ ҚҰҚЫҒЫ – БАСТЫ НАЗАРДА

МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ САПАСЫ – АЗАМАТТАРДЫҢ МЕМЛЕКЕТПЕН ТІКЕЛЕЙ БАЙЛАНЫСЫНЫҢ МАҢЫЗДЫ КӨРСЕТКІШТЕРІНІҢ БІРІ. ҚЫЗМЕТТІҢ УАҚЫТЫЛЫ ӨРІ ЗАҢ ТАЛАПТАРЫНА СӘЙКЕС КӨРСЕТІЛУ, ОНЫҢ ҚОЛЖЕ-ТИІМДІЛІГІ МЕН АШЫҚТЫҒЫ–ХАЛЫҚТЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАРҒА ДЕГЕН СЕНИМІН ҚАЛЫПТАСТЫРАТЫН НЕГІЗГІ ФАКТОРЛАР.

Қазақстан Республикасы Президентінің Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметін дамытудың 2024 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасы негізінде азаматтарға бағытталған сервистік мемлекеттік аппарат қалыптастыруға ерекше көңіл бөлінуде.

Қазіргі әлемдік практикада мемлекеттік қызметтің сервистілік және клиентке бағдарлану қағидаттарына негізделген моделі айтарлықтай белсенді дамуда.

Мемлекеттік қызметтің сервистілік және клиентке бағдарлану қағидаттарына бағытталған моделінің негізінде бір жағынан ел азаматтарының, екінші жағынан мемлекеттік қызметтің өзара міндеттемелерін бекітетін нормалар қамтылады.

Осы бағытта Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Маңғыстау облысы бойынша департаменті мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауға, азаматтардың құқықтарын қорғауға және қызмет көрсету процестерін жетілдіруге бағытталған жүйелі жұмыстар жүргізіп келеді.

БАҚЫЛАУ – ЗАҢБҰЗУШЫ-ЛЫҚТЫ АНЫҚТАУ ҒАНА ЕМЕС, ОНЫ БОЛДЫРМАУ

2026 жылдың 9 айында Департамент тарапынан мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласында 22 бақылау іс-шарасы өткізілді. Оның ішінде 11 жоспарлы тексеру, 10 азаматтардың өтініштері негізінде жүргізілген тексеру және сыртқы байқау нәтижесі бойынша 1 жоспардан тыс тексеру бар.

Бақылау шаралары барысында бірқатар заңбұзушылықтар мен кемшіліктер анықталды. Олар орталық мемлекеттік органдардың аумақтық бөлімшелері мен жергілікті атқарушы органдардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қатысты болды.

Анықталған кемшіліктерді жою мақсатында 55 нұсқау мен ұсынымды қамтитын 22 нұсқама енгізілді.

Заңнама талаптарын бұзудың алдын алу және жауапкершілікті қамтамасыз ету де назардан тыс қалған жоқ. Рұқсат құжаттарын беру мерзімі мен тәртібін бұзған жағдайлар бойынша қолданыстағы заңнамаға сәйкес әкімшілік шаралар

қабылданып, тиісті айыппұлдар салынды. Салынған айыппұлдар толық өндірілді. Сонымен қатар заңнама талаптарын бұзғаны үшін 55 қызметкер тәртіптік жауапкершілікке тартылды.

ҚЫЗМЕТ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҒЫ – БАСТЫ БАСЫМДЫҚ

Департамент жұмысының маңызды бағыттарының бірі – азаматтардың мемлекеттік қызмет алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтіру.

2026 жылдың 9 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қатысты келіп түскен өтініштердің 16-сы тексеру жүргізу арқылы, ал 67-сі сұрау салу тәртібімен қаралды.

Нәтижесінде, 29 арызданушының уәждері өз дәлелін тауып, қызмет алушылардың құқықтары қорғалды.

Олардың ішінде ең көп өтініш жер қатынастары, геодезия және картография саласына қатысты – 23 өтініш. Сонымен қатар құжаттандыру саласында – 2, денсаулық сақтау және медицина саласында – 2, білім беру саласында – 1, мүлікке құқық мәселесі бойынша 1 өтініш бойынша азаматтардың құқықтары қорғалды.

Бұл көрсеткіштер әрбір азаматтың мәселесіне жеке мән беріп, оның заңды құқықтарын қалпына келтірудің маңыздылығын көрсетеді.

ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ ҚОҒАМДЫҚ МОНИТОРИНГ

Қазіргі таңда мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылаудың заманауи тетіктері де кеңінен қолданылуда.

Сыртқы байқау, яғни мемлекеттік қызмет көрсету орындарына тікелей бармай, қашықтан жүргізілетін бақылау нәтижесінде де бірқатар заңбұзушылықтар анықталды. Анықталған кемшіліктер орталық мемлекеттік органдардың аумақтық бөлімшелері мен жергілікті атқарушы органдардың мемлекеттік қызмет көрсету барысында заңнама талаптарын сақтауына қатысты болды.

Сонымен қатар ішкі бақылау шараларыда жүйелі түрде жүргізіліп, нәтижесінде анықталған заңбұзушылықтар бойынша департамент тарапынан ұсыным жолданды.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы проблемалық мәселелерді бірлесіп шешу мақсатында ведомствоаралық жұмыс тобының 3 отырысы өткізіліп, 21 ұсыныс енгізілді.

Бұдан бөлек, департамент үкіметтік емес ұйымдармен бірлесіп халыққа қызмет көрсету бөлімдерінде, әлеуметтік қорғау бөлімдері мен білім беру ұйымдарында қоғамдық мониторинг жүргізуде.

Мониторинг жұмыстарына ведомствоаралық жұмыс тобының мүшелері, облыстық және қалалық мәслихат депутаттары, сондай-ақ қоғам белсенділері қатысады. Бұл мемлекеттік қызмет көрсету процесіне қоғамдық бақылауды

күшейтіп, анықталған мәселелерді ашық талқылауға мүмкіндік береді.

ТҮСІНДІРУ ЖҰМЫСЫ – АЛДЫН АЛУДЫҢ ТИІМДІ ЖОЛЫ

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыруда азаматтарға өз құқықтары мен мемлекеттік қызметтерді алу тәртібін түсіндірудің маңызы зор.

2026 жылдың 9 айында мемлекеттік қызметтер мәселелері бойынша 126 түсіндіру іс-шарасы өткізілді. Оның ішінде семинарлар, дәрістер, дөңгелек үстелдер мен брифингтер ұйымдастырылды.

«Елге қызмет» арнайы телебағдарламасының 13 жобасы жарық көріп, «Ең алдымен адамдар» арнайы оқу бағдарламасы аясында 3 семинар өткізіліп, 59 тыңдаушы қамтылды.

Ал «Қызмет алушылар күні» іс-шарасы жыл басынан бері 2 рет өткізіліп, 140 азаматқа мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен құқықтары бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізілді.

Департаменттің қызмет алушылардың құқықтарын қорғау бағытындағы атқарылған жұмыстар бойынша ақпарат 68 ақпараттық ресурстар жарияланып, 3 телесюжет жарық көрді.

ЦИФРЛЫҚ МҮМКІНДІКТЕР АЗАМАТПЕН КЕРІ БАЙЛАНЫСТЫ КҮШЕЙТЕДІ

Азаматтардың мемлекеттік органдармен кері байланысын қамтамасыз етуде цифрлық құралдардың да маңызы артып келеді.

2024 жылғы сәуір айынан бастап жұмыс істеп келе жатқан «EgovKzBot2.0» Telegram-бот платформасы арқылы азаматтар өз мәселелерін жолдап, қажетті түсіндірмелер ала алады.

2026 жылдың бірінші жартыжылдығында бот арқылы 50 жолданым келіп түсті. Барлық жолданым бойынша тиісті түсіндіру жұмыстары жүргізіліп, көтерілген мәселелер өз шешімін тапты.

Сонымен қатар мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру бағытында жүйелі талдау жүргізілуде. Бизнес процестерді талдау нәтижесінде 30 бастамашылық ұсыныс әзірленді. Оның 9-ы құқықтық реттеуді жетілдіруге, 12-сі автоматтандыру мен техникалық мүмкіндіктерді дамытуға, 9-ы мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіруге бағытталған.

2026 жылдың 9 айында атқарылған жұмыстар мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бақылаумен ғана шектелмей, азаматтардың құқықтарын қорғау, анықталған кемшіліктердің алдын алу, мемлекеттік органдардың жауапкершілігін арттыру және қызмет көрсету процестерін жетілдіру бағыттарын қамтылды.

Азаматтың мәселесін тыңдау, оның құқығын қорғау және сапалы мемлекеттік қызмет көрсету – мемлекеттік орган жұмысының басты нәтижесі. Осы бағыттағы жұмыстар алдағы уақытта да жүйелі түрде жалғасын табады.

Тоқтамыс ЖҰМАҒҰЛОВ,
Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Маңғыстау облысы бойынша департаментінің басшысы,
Әдеп жөніндегі кеңес төрағасы.

ХАБАРЛАНДЫРУ

«Dunga Operating GmbH» филиалы «Маңғыстау облысы Доңға кен орнының ұңғымаларын жайластыру» жұмыс жобасына РҚОЖ жобасы бойынша ашық жиналыстар нысанында қоғамдық тыңдаулар өткізу туралы хабарлайды.

Қоғамдық тыңдаулардың өткізілетін күні, уақыты және орны: 2026 жылғы 19 қараша, сағат 15:00-де, Маңғыстау облысы, Сайын Шапағатов ауылы, мәдениет үйінің ғимаратында болады.

Өткізу орнының географиялық координаттары: 43.8362, 51.037531.

Әсер ету аумағының географиялық координаттары: 44°06'00" с.е., 50°52'00" ш.б..

Тапсырыс берушінің атауы және байланыс деректері: «Dunga Operating GmbH» филиалы, Маңғыстау облысы, Ақтау қаласы, 12-шағынаудан, 79/1 ғимарат, индекс 130000, БСН: 000941000344,

Эколог: Нұрбол Кәленов, тел.: 8 (702) 996 9280.

Жобаны әзірлеушілердің атауы және байланыс деректері: «Инженер-ный центр» ЖШС, Ақтау қ. Өндірістік аймақ 4, 63/3, үй тел: (8 7292) 52-28-43, БСН: 010440000382, e-mail: eng-center@mail.ru.

Онлайн қосылу сілтемелері: <https://us06web.zoom.us/j/84809662625?pwd=o7m7D0Vbqp3K4lVK3YcsQPbnEe9CaP.1>.

Конференция идентификаторы: 848 0966 2625, **Кіру коды:** 107177

Қоғамдық тыңдауларды ұйымдастыруға жауапты жергілікті атқарушы органның атауы және байланыс деректері: «Маңғыстау облысының Табиғи ресурстар және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ, Экологиялық сараптама жобалары бөлімі, бас маман С.С.Базарбай, e-mail: s.bazarbay@mangystau.gov.kz, тел.: 8 (7292) 43-10-88, 8 (778) 113-98-97.

Ескертулер мен ұсыныстар <https://ndbecology.gov.kz/> сайтында және s.bazarbay@mangystau.gov.kz электрондық поштасы арқылы қабылданады.

Жоба құжаттамасы: <https://ndbecology.gov.kz/> ақпараттық жүйесінде және <https://www.gov.kz/memleket/entities/mangystau-eco/documents/> интернет-ресурсында орналастырылған. Қосымша ақпарат тел.: 87789166528

ХАБАРЛАНДЫРУ

«Dunga Operating GmbH» компаниясының Қазақстан Республикасындағы филиалы «Доңға кен орнындағы орталық басқару орталығын жаңғырту» жұмыс жобасының ҚОӘБ бөлімін көпшілік талқылау арқылы қоғамдық тыңдаулар өткізеді.

Жобалық құжаттама пакетімен ҚО мен ТРЖ ҰДБ сайтында <https://ndbecology.gov.kz/> танысуға болады.

Барлық ескертулер мен ұсыныстар **2026 жылғы 20 қазаннан 27 қазанға** дейін қабылданады. Осы мерзім өткеннен кейін ескертулер мен ұсыныстар қабылданбайды.

Бастамашы – «Dunga Operating GmbH» компаниясының Қазақстан Республикасындағы филиалы, **ЖНС:** 000941000344, Маңғыстау облысы, Ақтау қ.а., Ақтау қ-сы, 12-шағынаудан, № 79/1 ғимарат, тел.: +7 7132 57-17-00, e-mail: Amirkhan.Turmagambetov@dunga.kz.

Жобалық құжаттаманы әзірлеуші: «Лотос ПВ» ЖҚ, Павлодар қ, Едыге би к-сі, 76 үй, тел.: 8 (7182) 55-11-30, e-mail: lotos.pv@mail.ru.

Қоғамдық тыңдаулар өткізу кезінде межеленіп отырған қызмет туралы қосымша ақпарат алуға, сондай-ақ межеленіп отырған қызметке қатысты құжаттардың көшірмелерін e-mail: lotos.pv@mail.ru.

«ҚазТрансОйл» АҚ Маңғыстау облысы, Өмірзақ кенті, «ҚазТранс-Ойл» АҚ МҚБ мекенжайында орналасқан объектілердің «ӨҚБ және ТКЖАТЦ. Аумақты абаттандыру»; «Ақтау» БМАС. Аумақты абаттандыру»; «ӨҚБ, ТКЖАТЦ, АҚП. Блоктық-модульдік түрдегі 150 орындық бір қабатты асхана ғимаратын салу» жұмыс жобалары бойынша **2026 жылғы 22 қазаннан** бастап 5 жұмыс күні ішінде жария талқылаулар нысанында қоғамдық тыңдаулар өткізеді. Жобалық құжаттама ҚО мен ТР ЖКТ ҰДБ-да (<https://ndbecology.gov.kz/>) «Жарияланған қоғамдық талқылаулар» бөлімінде ескертулер мен ұсыныстар енгізу үшін қолжетімді болады. **Бастамашы:** «ҚазТрансОйл» АҚ, Астана қ., Тұран даңғылы, 20, e-mail: Chitayev-S@kaztransoil.kz, тел.: 8 (7292) 479254. **Жобалық құжаттаманы әзірлеуші:** «ҚазТрансОйл» АҚ ЗӨО» филиалы, Ақтау қ., 22-шағынаудан, 10-ғимарат, e-mail: Kovaleva-N@kaztransoil.kz, тел.: 8 (7292) 479698.

Р.П.СИСЕНОВАНЫҢ атына берілген

№2-4228, 16.07.2015 ж. сату-сатып алу шарты жоғалуына байланысты жарамсыз деп танылсын.

ХАБАРЛАНДЫРУ

«Бузачи нефть» ЖШС 1. «Шығыс Қаратұрын кен орнына жаңғырту №6 жұмыс жобасының» Теңіз Қаратұрын, Шығыс Қаратұрын кен орындарын жайластыру. «Бузачи нефть» ЖШС келісімшарттық аумақтарында мұнай жинау және тасымалдау жүйесі (сметалық құжаттамасыз); жұмыс жобасына ықтимал әсерлер туралы есеп бойынша ашық жиналыс түріндегі қоғамдық тыңдаулардың өткізілетіні туралы хабарлайды. Қоғамдық тыңдаулардың өткізілетін күні, уақыты және орны: 2026 жылғы 19 қараша, сағат 10:00-де, Маңғыстау облысы, Маңғыстау ауданы, Шебір а.о., Шебір ауылы, мәдениет үйі ғимаратында өтеді.

Жобаның орналасқан жерінің және ықпал ету аумағының географиялық координаттары: 45°21'54" с.е. 52°19'41" ш.б.

Тапсырыс берушінің атауы және байланыс деректері: «Бузачи нефть» ЖШС, Ақтау қаласы, 13-шағын ауданы, ғимарат 32 В. тел: 8 (7292) 290-211. БСН: 931240001487, **Эколог:** Күнесулу Тажмуратова, телефон 87775996014.

Жобаны әзірлеушілердің атауы және байланыс деректері: «Мұнай және газ жобалау институты» ЖШС, БСН: 020540002582, Ақтау қ., 14-ш/а, 61/1-ғимарат, e-mail: info@pintg.kz.

Онлайн қосылу сілтемелері: <https://us05web.zoom.us/j/85837752875?pwd=AP2yEhJ0sWuat0PvGnVzBcB0Bg9yaA.1>

Конференция идентификаторы: 858 3775 2875, **Кіру коды:** 8XiDpy

Қоғамдық тыңдауларды ұйымдастыруға жауапты жергілікті атқарушы органның атауы және байланыс деректері: «Маңғыстау облысының Табиғи ресурстар және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ, Экологиялық сар аптама жобалары бөлімі, бас маман С.С.Базарбай, e-mail: s.bazarbay@mangystau.gov.kz, тел.: 8 (7292) 43-10-88, 8 (778) 113-98-97.

Ескертулер мен ұсыныстар <https://ndbecology.gov.kz/> сайтында және s.bazarbay@mangystau.gov.kz электрондық поштасы арқылы қабылданады. Жоба құжаттамасы <https://ndbecology.gov.kz/> ақпараттық жүйесінде және <https://www.gov.kz/memleket/entities/mangystau-eco/documents/> интернет-ресурсында орналастырылған. Қосымша ақпарат тел.: 87789166528

БАСПАСӨЗ-2026

«МАҢҒЫСТАУ» газетіне жазылу науқаны жүріп жатыр



«Халық» және «Каспи» қосымшасы арқылы онлайн жазылуға болады



Туған өлкеніздің үнін жеткізетін – «Маңғыстау» газеті!

«МАҢҒЫСТАУ» ГАЗЕТІНЕ ЖАЗЫЛУ			
Жазылу түрлері	Редакция арқылы жазылу бағасы	«Қазпошта» АҚ арқылы жазылу бағасы	Индекс
Заңды тұлғалар үшін үш айға	4 092,05 теңге	6 470,00 теңге	15492
Жеке тұлғалар үшін үш айға	2 046,25 теңге	3 236,88 теңге	65492

